

Słowińscy sp.j.  
ul. Wspólna 2  
62-400 Słupca  
NIP 667-15-41-832

Załącznik Nr 1 do Umowy.....

## **Słowińscy sp.j. - Ogólne warunki wykonania robót budowlano - montażowych i remontowych dla stolarki drewnianej i produktów dodatkowych.**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1.1. Poniższe postanowienia stanowią integralną część umowy wykonania robót budowlano -montażowych i remontowych.

### **II. PRZEDMIOT UMOWY, ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY**

2.1. Umowa zawiera istotne postanowienia niezbędne do realizacji robót budowlano montażowych i remontowych zgodnie z dokumentacją i ofertą stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy.

Oferta składana Zamawiającemu ma wyłącznie charakter informacyjny, służy do wizualizacji i uzgodnienia szczegółów technicznych. Uruchomienie procedury wykonania przedmiotu umowy jest możliwe jedynie po podpisaniu umowy i potwierdzeniu przez Słowińscy sp.j. przyjęcia zamówienia do realizacji.

2.2. Przedmiotem umowy są roboty budowlano - montażowe i remontowe w zakresie szczegółowo określonym w umowie i Załączniku nr 1. Do wykonania przedmiotu umowy Słowińscy sp. j. zastosuje materiały własne.

2.3. Określone w umowie wynagrodzenie jest dla stron wiążące. W razie, gdy po zawarciu umowy nastąpią zmiany wymiarów lub ilości stolarki, lub też ich parametrów techniczno – materiałowych, pociągających za sobą zmianę wartości przedmiotu umowy, wynagrodzenie ulegnie stosownej zmianie.

2.4. Firma Słowińscy sp.j. powiadomi Zamawiającego - pisemnie lub telefonicznie - z trzydniowym wyprzedzeniem o dacie dostawy elementów budowlanych. Zamawiający ma obowiązek pisemnego potwierdzenia otrzymanej awizacji i wskazania osoby uprawnionej do dokonania formalnego odbioru częściowego dostarczonych materiałów, elementów lub półfabrykatów.

2.5. Jeżeli Zamawiający mimo dwukrotnego poinformowania przez Słowińscy sp. j. w formie pisemnej lub e-mail o terminie odbioru końcowego nie przystąpi do niego, strony uznają, iż przedmiot umowy został wykonany bez zastrzeżeń. Dla Zamawiającego aktualizuje się obowiązek zapłaty wynagrodzenia

2.6. Dla realizacji przedmiotu umowy Słowińscy sp. j. może przyjąć podwykonawców.

2.7. W przypadku demontażu Zamawiający wskazuje miejsce i ponosi koszty składowania zdemontowanych okien.

2.8. Demontaż starych okien polega na wyjęciu skrzydeł i wymontowaniu ram przez ich połamanie.

2.9. W przypadku montażu rolet elektrycznych firma Słowińscy nie podłącza ich do istniejącej instalacji elektrycznej.

### **III. WARUNKI PŁATNOŚCI**

3.1. O ile umowa nie stanowi inaczej:

Płatności za przedmiot umowy należy dokonywać gotówką lub na konto bankowe Słowińscy sp.j:

**PKO BP SA Oddział 2 w Koninie 61 1020 2746 0000 3602 0143 6450**

3.2. Do wartości przedmiotu umowy doliczony jest każdorazowo podatek VAT zgodnie ze stawką obowiązującą w dniu fakturowania.

### **IV. PRZEJĘCIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZEDMIOT UMOWY**

4.1. Zamawiający nabywa prawo własności przedmiotu umowy z chwilą zapłaty całości wynagrodzenia przysługującego Słowińscy sp.j. z tytułu realizacji umowy.

4.2. Z chwilą podpisania protokołu końcowego odbioru robót, Zamawiający przejmuje pełną odpowiedzialność za uszkodzenia, utratę lub spadek wartości dostarczonych elementów.

## V. GWARANCJA

5.1. Czas trwania gwarancji wynosi odpowiednio:

- okna drewniane - 60 miesięcy
- okna drewniano - aluminiowe - 84 miesiące
- drzwi drewniane - 24 miesiące
- okna balkonowe typu HS i PSK - 24 miesiące
- bramy garażowe, rolet , napędy i sterowania - 12 miesięcy

**Skrócony okres trwania gwarancji dotyczy :**

- Szkła i okuć - 57 miesięcy
- Uszczelek - 24 miesiące
- Powłok malarskich kryjących i transparentnych ciemnych - 48 miesięcy
- Powłok malarskich transparentnych jasnych (Sigma: Świerk, Sosna, Cyprys) - 36 miesięcy
- Powłok malarskich olejowanych - gwarancja 12 miesięcy.

Powłoki olejowane wymagają dodatkowej konserwacji w trakcie trwania gwarancji, zgodnie ze szczegółową instrukcją.

5.2. W okresie gwarancji Klientowi przysługuje 1 bezpłatna regulacja zakupionych wyrobów.

5.3. Słowińscy sp. j. ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne tkwiące w dostarczonych wyrobach. Słowińscy sp.j. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek demontażu starej stolarki.

5.4. Słowińscy sp.j. zastrzega sobie okres 14 dni roboczych na weryfikację i sprawdzenie zasadności reklamacji, licząc od dnia jej doręczenia. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Słowińscy sp.j. ma prawo do obciążenia Zamawiającego kosztami wynikającymi z jej rozpatrzenia.

5.5. Ujawnione w okresie gwarancji wady zostaną usunięte w terminie 4 tygodni od daty potwierdzenia zasadności reklamacji przez upoważnionego pracownika serwisu lub autoryzowanego monterę Słowińscy sp.j.

5.6. Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne oraz czynności serwisowe wykonywane będą w dni robocze w godzinach 8-18 w terminach ustalonych przez Słowińscy sp.j.

5.7. W razie braku możliwości wykonania naprawy, Zamawiającemu przysługuje prawo do wymiany przedmiotu umowy na wolny od wad.

5.8. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń spowodowanych przez czynniki atmosferyczne lub losowe, w szczególności: grad, powódź, trzęsienie ziemi, huragan, pożar.
- Uszkodzeń na skutek niekontrolowanego pęcznienia drewna spowodowanego nadmierną wilgotnością w pomieszczeniach (wzrost wilgotności elementów drewnianych przekraczający 18 %).
- Wyrobów, za które nie zapłacono pełnej należności, lub zapłacono po terminie płatności.
- Uszkodzeń mechanicznych oraz spowodowanych działaniem substancji chemicznych.
- Uszkodzeń okuć na skutek zabrudzenia podczas prac budowlanych.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania wyrobu.
- Wyrobów nabytych jako niepełnowartościowe lub przecenione.
- Wyrobów, w których po nabyciu dokonano przeróbek konstrukcyjnych.
- Wyrobów zamontowanych w licu budynku, (minimalne cofnięcie ramy względem lica - 120 mm).
- Wyrobów montowanych w odległości mniejszej niż 5 km od linii brzegu morskiego.
- Uszkodzeń stolarki spowodowanych jej niewłaściwym zabezpieczeniem, lub brakiem zabezpieczenia przed kolejnymi etapami prac budowlanych.
- Uszkodzeń stolarki lub rolet, bądź nieprawidłowej pracy rolet, w wyniku złego montażu ocieplenia zewnętrznego budynku.
- Wad wynikających z nieprzestrzegania "Instrukcji eksploatacji i konserwacji stolarki SŁOWIŃSCY".
- Nieszczelności stolarki, będącej następstwem niedrożności kanałów odpływowych szyny deszczowej.
- Różnic w odcieniu drewna - dotyczy powłok transparentnych.

5.9. Reklamację należy zgłaszać osobiście w siedzibie Słowińscy sp.j. lub za pomocą listu poleconego na adres siedziby firmy (wzór do pobrania [www.slowinscy.pl/pobierz](http://www.slowinscy.pl/pobierz))

Reklamacja powinna zawierać następujące informacje:

Imię i nazwisko Zamawiającego (nazwa firmy), dokładny adres (telefon, fax), datę i numer podpisanej umowy, numer faktury, kopię protokołu montażowego, adres pod którym znajdują się reklamowane wyroby oraz przyczynę reklamacji.

5.10. Odbiór wizualny stolarki po dokonaniu montażu lub naprawy odbywa się w świetle dziennym z odległości 2 metrów.

Ewentualne zastrzeżenia do jakości lub estetyki wyrobów zgłaszane przez Zamawiającego, które nie są widoczne z odległości 2 metrów nie będą uwzględniane.

## **VI. WYMIAROWANIE**

6.1. Wymiarem (szerokości i wysokości) wyrobu jest zewnętrzny wymiar ramy. Elementy podziałowe (słupek stały, słupek ruchomy, ślepię, szpros, poprzeczka) są wymiarowane od zewnętrznej krawędzi ramy do osi symetrii elementu podziałowego.

6.2. W przypadku wyrobów z progiem aluminiowym - drzwi zewnętrzne, balkony przesuwne HS, inne, za wysokość rozumie się odległość od dolnej krawędzi progu aluminiowego do najwyższego punktu górnego poziomego elementu ramy.

## **VII. MONTAŻ**

7.1. Podstawą do zachowania okresów gwarancji jest montaż dokonany przez autoryzowaną grupę montażową Słowińscy sp.j. Zakres prac montażowych reguluje umowa. Rodzaj stosowanych materiałów i jego technologię określa Producent.

7.2. Jeśli zakupione wyroby nie były montowane przez autoryzowaną przez Słowińscy sp.j. grupę montażową okres gwarancji jest skrócony i wynosi 12 miesięcy .

7.3. O ile okna zostały zamontowane przed pracami „mokrymi” (tynki, podsadzki), Zamawiający jest zobowiązany do utrzymania w budynku podczas wykonywania powyższych prac wilgotności względnej powietrza nie wyższej niż 70 %, w przeciwnym wypadku stolarka może ulec zniszczeniu w wyniku niekontrolowanego pęcznienia.

## **VIII. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, KARY UMOWNE**

8.1. Słowińscy sp.j. zastrzega sobie prawo - w uzasadnionych technicznie przypadkach - do wprowadzenia zmian w zawartej umowie. W przypadku nie zaakceptowania zmian przez Zamawiającego, Słowińscy sp.j. może od umowy odstąpić bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, zaś Zamawiającemu zwraca się zaliczkę w pełnej kwocie.

8.2. W przypadku niedotrzymania terminów wykonania umowy Słowińscy sp.j. zobowiązuje się udzielić Zamawiającemu rabatu w wysokości 0,1% wartości od części niezrealizowanego przedmiotu umowy - za każdy dzień zwłoki, licząc od 5 dnia po upływie terminu realizacji przedmiotu umowy, ale nie więcej niż 10% wynagrodzenia.

8.3. W przypadku niedotrzymania przez Zamawiającego warunków płatności, Słowińscy sp.j. naliczy odsetki ustawowe.

8.5. Za odstąpienie od umowy z przyczyn nie leżących po stronie Słowińscy sp.j., Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia. Niezależnie od powyższego, Słowińscy sp.j. może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych.

8.5. Działanie siły wyższej (strajk, powódź, pożar, klęski żywiołowe) wyklucza odpowiedzialność stron za niewykonanie umowy (zarówno w części lub w całości).

## **IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. Odstępstwa od powyższych Ogólnych warunków wykonania robót budowlano-montażowych i remontowych wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

9.2. Dokumentacja firmy Słowińscy sp.j. jest aktualizowana 1 x w roku. Ewentualne odstępstwa przy realizowaniu zleceń wynikająca ze zmian wprowadzonych w międzyczasie nie może stanowić podstawy do roszczeń ze strony Zleceniodawcy.

9.3. Słowińscy sp.j. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych i materiałowych w produkowanych wyrobach bez konieczności wymiany wyrobów wzorcowych znajdujących się w Biurach Handlowych.

9.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, w szczególności przepisy o umowie o dzieło.

9.5. Ewentualne sprawy sporne pomiędzy stronami będzie rozstrzygał sąd właściwy dla Słowińscy sp.j.